



+31 (0)6 241 147 60



info@trishna.nl

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen She Connex en klanten.
2. Deze voorwaarden zijn geaccepteerd op het moment dat de klant akkoord gaat met de offerte, of indien zij tot vooruitbetaling van een product of dienst zijn overgegaan. Deze algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan de aankoop en het aangaan van de overeenkomst aan de klant ter hand gesteld.
3. Overeenkomsten tussen She Connex en klanten zijn op afname van de online trainingen van She Connex door de klant, afname van communicatie uitvoering en individuele sessies die She Connex aanbiedt.

2. Contractduur

1. Overeenkomsten tussen She Connex en klanten worden bij afname van de online trainingen aangegaan voor de duur van 12 maanden. De online trainingen worden twaalf maanden lang ter beschikking gesteld aan de klant.
2. Overeenkomsten tot aankoop van een individuele sessie of traject zijn eenmalig.
3. Overeenkomsten tot het aangaan van communicatie uitvoering duren zo lang als afgesproken in de betreffende offerte.
4. Overeenkomsten tot aankoop van de online trainingen kunnen niet tussentijds worden opgezegd, zie het onder artikel 3 bepaalde.

3. Recht op retour online trainingen

Klant kan de aankoop van de online trainingen niet annuleren. She Connexxt kan geen geld terug storten. Dit omdat het een online product betreft dat na aankoop direct kan zijn gekopieerd en/of opgeslagen.

4. Annulering individuele sessies

1. Klant kan individuele sessies niet retourneren. Bij verhindering door de klant kan de sessie eenmalig worden verplaatst naar een andere datum.
2. Indien de klant vaker dan een keer een sessie wil verplaatsen, behoudt She Connexxt zich het recht voor de sessie te laten vervallen.
3. She Connexxt behoudt het recht om de individuele sessie te verplaatsen naar een andere datum.

5. Betalingstermijn

1. Klant betaalt vooraf, tenzij anders is bepaald.
2. Indien klant op factuur wenst te betalen, dient de factuur binnen 14 dagen te worden voldaan.

6. Overmacht bij storingen

She Connexxt kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of gederfde winst indien de online trainingen door technische storingen tijdelijk niet bereikbaar zijn. She Connexxt is hierin afhankelijk van derden en zal er alles aan doen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Er kan geen schadevergoeding worden geclaimd indien klanten tijdelijk niet de online trainingen kunnen volgen.

7. Prijzen en BTW

Alle prijzen op de website en alle andere kanalen waar She Connexxt communiceert zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

8. Kortingscodes

Er kan geen beroep worden gedaan op eerder aangeboden kortingscodes. Eerder aangeboden kortingscodes bieden geen garantie. She Connexxt behoudt zich het recht voor de kortingscode te weigeren. Bij een misverstand over de einddatum van een kortingscode geldt de datum waarop She Connexxt zich beroept.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht op het lesmateriaal dat She Connexxt aanbiedt komt toe aan She Connexxt. Het is klanten niet toegestaan lesmateriaal of delen daarvan te verveelvoudigen en/of openbaar te maken zonder toestemming van She Connexxt.
2. Alle andere eventuele intellectuele eigendomsrechten die rusten op She Connexxt en/of diens producten en diensten, komen toe aan She Connexxt tenzij anders overeengekomen.
3. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde verbeurt de overtreder aan dwangsom en onmiddellijke boete van 20.000 euro. De dwangsom bedraagt 500 euro per dag zolang de overtreding voortduurt.

10. Sessies 1-op-1 begeleiding

1. De sessies zullen plaatsvinden in op het kantoor van She Connexxt of online via Zoom, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De sessies zullen plaatsvinden indien beide partijen daar een geschikte datum en tijdstip voor hebben gevonden.
3. Voor annulering of verplaatsing van de sessies, zie artikel 4 van deze voorwaarden.

11. Disclaimer

1. She Connex is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het lesmateriaal.
2. Het volgen van de online trainingen biedt geen garanties. Er kunnen door de klant geen rechten aan worden ontleend.

12. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen She Connex en klanten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen bij geschillen eerst proberen er onderling dan wel met een mediator uit te komen, alvorens zij naar de rechter stappen.
3. De Nederlandse rechter is bevoegd een eventueel geschil te beslechten.